TIMBERTECH COMPOSITE™ BESCHRÄNKTE GARANTIE FÜR VERBLASSEN UND FLECKEN – LEGACY, RESERVE, TERRAIN®, PRIME+, PRIME UND PREMIER KOLLEKTIONEN

Erklärung der Garantie: Diese Garantie wird entweder (1) dem Erstkäufer oder (2) dem/den Eigentümer(n) des Grundstücks zum Zeitpunkt der Verlegung, falls er/sie nicht der Erstkäufer ist/sind (im Folgenden zusammenfassend als "Käufer" bezeichnet), für TimberTech Verbundwerkstoff-Terrassendielen, einschließlich der Kollektionen Legacy, Reserve, Terrain, Prime+, Prime und Premier (das "Produkt") gewährt. Für die Zwecke dieser Garantie bezieht sich der Begriff "Wohnungskäufer" auf einen Einfamilienhausbesitzer.

Die Betreibergesellschaft der AZEK Company Inc., CPG Building Products LLC (nachfolgend "Hersteller" genannt), garantiert dem Käufer für die unten beschriebene Garantiezeit ab dem Datum des ursprünglichen Verbraucherkaufs (die "Laufzeit"), dass bei normalem Gebrauch und unter normalen Servicebedingungen:

(1) Die Farbe des Produkts verblasst nicht durch Licht- und Witterungseinflüsse, gemessen an einer Farbänderung von mehr als 5 Delta-E-Einheiten (CIE). Das Produkt ist zwar so konzipiert, dass es nicht ausbleicht, aber kein Material ist ausbleichsicher, wenn es jahrelang ultravioletten Strahlen (UV) und den Elementen ausgesetzt ist.

(2) Das Produkt ist beständig gegen dauerhafte Verschmutzungen durch Lebensmittel und Getränke, die auf die Oberfläche des Produkts verschüttet werden können, wie z. B. Gewürze (Barbecue-Sauce, Ketchup, Senf, Mayonnaise), Salatdressing und Salatöle, Fett, Tee, Wein, Kaffee, Fruchtpunsch, Limonaden und andere Lebensmittel und Getränke, die üblicherweise auf einer Terrasse im Wohnbereich vorkommen, vorausgesetzt, dass diese Substanzen mit Wasser und Seife oder milden Haushaltsreinigern vom Produkt entfernt werden, nachdem sie nicht länger als eine (1) Woche auf die Oberfläche des Produkts gelangt sind.

Ungeachtet des Vorstehenden garantiert der Hersteller nicht, dass das Produkt schmutzabweisend ist, und übernimmt keine Garantie für die Fleckenbeständigkeit, die sich aus verschütteten oder anderweitig aufgetragenen Lebensmittel- und Getränkesubstanzen ergibt, die nicht innerhalb einer Woche nach der Exposition wie oben beschrieben ordnungsgemäß gereinigt werden. Darüber hinaus deckt diese Garantie keine Flecken oder Schäden am Produkt ab, die durch Scheuermittel mit saurem oder basischem pH-Wert, Farben oder Flecken, starke Lösungsmittel, metallischen Rost oder andere anormale Gegenstände, die im Wohnbereich auf Terrassen verwendet werden, sowie durch Substanzen, die keine Lebensmittel oder Getränke sind, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Biozide, Fungizide, Pflanzennahrung oder andere Bakterizide.
Alle Garantien unterliegen den Ausschlüssen, Beschränkungen und Einschränkungen, die im vorangehenden Absatz und im Folgenden dargelegt sind.

Gewährleistungsfristen:
Legacy-, Reserve- und Terrain-Kollektionen - 30 Jahre
Prime+-, Prime- und Premier-Kollektionen - 25 Jahre

Eingeschränkte Standard-Garantie für TimberTech-Verbundwerkstoffe. Diese Garantie gilt zusätzlich zu der beschränkten Standardgarantie von TimberTech, die für TimberTech-Verbundbeläge gilt.

Erlangung von Garantieleistungen: Der Käufer muss wie folgt vorgehen, um einen Anspruch im Rahmen dieser Garantie geltend zu machen:

Ansprüche bezüglich der Fleckenbeständigkeit: Wenn der Käufer einen Anspruch im Zusammenhang mit der Garantie auf Fleckenbeständigkeit geltend macht, muss er alle folgenden Schritte unternehmen (zusätzlich zu den Verfahren, die unten für alle Ansprüche aufgeführt sind):

1. **Versuchen Sie, den betroffenen Bereich des Produkts** innerhalb einer (1) Woche, nachdem das Lebensmittel oder Getränk mit der Oberfläche des Produkts in Berührung gekommen ist, mit den oben beschriebenen Reinigungsverfahren zu reinigen.

2. Bleibt die betroffene Stelle nach Abschluss von Schritt 1 immer noch nicht zufriedenstellend, so muss der Käufer die betroffene Stelle des Produkts von einem professionellen Terrassenreiniger auf Kosten des Käufers reinigen lassen.

3. Wenn nach Abschluss der oben genannten Schritte 1 und 2 der betroffene Bereich immer noch nicht zufriedenstellend ist, kann der Käufer einen Anspruch gemäß dieser Garantie geltend machen, vorausgesetzt, dass dieser Anspruch innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Abschluss der professionellen Reinigung geltend gemacht wird.

Alle Ansprüche: Der Käufer muss den Hersteller spätestens bis zum Ende der Laufzeit über einen Garantieanspruch informieren, indem er das Online-Garantieantragsverfahren von TimberTech verwendet, das unter https://www.timbertech.com/about-warranties/warranty-support/ ist. Der Käufer muss einen Kaufnachweis, eine Beschreibung und Fotos der betroffenen Stelle des Produkts sowie, falls sich der Anspruch auf die Garantie der Fleckenbeständigkeit bezieht, angemessenen Nachweis der Erfüllung der oben unter "Ansprüche bezüglich der Fleckenbeständigkeit" genannten Anforderungen. Alternativ dazu kann der Käufer diese Informationen an den Hersteller unter der folgenden Adresse senden:

TimberTech
894 Prairie Avenue
Wilmington, Ohio 45177 z.
Hd: Schadensabteilung

TIMBERTECH COMPOSITE™ BESCHRÄNKTE GARANTIE FÜR VERBLASSEN UND FLECKEN – LEGACY, RESERVE, TERRAIN®, PRIME+, PRIME UND PREMIER KOLLEKTIONEN

Der Hersteller behält sich das Recht vor, zusätzliche Informationen in Verbindung mit dem Garantieanspruch anzufordern.

Nach Prüfung aller Informationen wird der Hersteller eine Entscheidung über die Gültigkeit des eingereichten Anspruchs treffen. Wenn der Hersteller feststellt, dass der Anspruch des Käufers berechtigt ist, wird der Hersteller nach eigenem Ermessen entweder den betroffenen Artikel ersetzen oder den Teil des Kaufpreises erstatten, den der Käufer für den betroffenen Artikel bezahlt hat (ohne die Kosten für die Erstinstallation). Es wird Ersatzmaterial geliefert, das in Farbe, Design und Qualität dem ausgetauschten Material so nahe wie möglich kommt. Der Hersteller garantiert jedoch keine exakte Übereinstimmung, da sich Farben und Design ändern können. Im Falle einer Reparatur oder eines Austauschs gilt die ursprüngliche Garantie für den reparierten oder ausgetauschten Teil der Produkte und erstreckt sich auf den Rest des Garantiezeitraums, der zu dem Zeitpunkt galt, als sich das Material als fehlerhaft erwies.

Wenn der Käufer in den Jahren elf (11) bis fünfundzwanzig (25) bzw. dreißig (30) Jahren (je nach Fall) nach dem ursprünglichen Kaufdatum einen gültigen Gewährleistungsanspruch geltend macht,
dann wird die Rückerstattung des Käufers wie unten angegeben anteilig berechnet. Stellt der Hersteller Ersatzmaterialien zur Verfügung, kann er sich dafür entscheiden, den unten aufgeführten Prozentsatz der Dielen zu ersetzen, die ansonsten die Voraussetzungen für einen Anspruch erfüllen; erstattet der Hersteller den Kaufpreis, kann er sich dafür entscheiden, den unten aufgeführten Prozentsatz des Kaufpreises der Bretter zu erstatten, die ansonsten die Voraussetzungen für einen Anspruch erfüllen.

Legacy-, Reserve- und Terrain Kollektionen:

Jahr der Garantie-	Anspruchs regelung
11	90%
12	90%
13	80%
14	80%
15	70%

Jahr der Garantie-	Anspruchs regelung
16	70%
17	60%
18	60%
19	50%
20	50%

Jahr der Garantie-	Anspruchs regelung
21	40%
22	40%
23	30%
24	30%
25	20%

Jahr der Garantie-	Anspruchs regelung
26	20%
27	10%
28	10%
29	10%
30	10%

Prime+, Prime und Premier Kollektionen:

Jahr der Garantie-	Anspruchsregelung
11 - 13	80%
14 - 16	60%
17 - 19	40%
20 - 22	20%
23 - 25	10%

Diese Garantie erstreckt sich nicht auf Kosten und Aufwendungen, die im Zusammenhang mit dem Ausbau des betroffenen Produkts oder dem Einbau von Ersatzmaterialien entstehen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Arbeits- und Frachtkosten, und der Hersteller ist nicht dafür verantwortlich. Die vorgenannten Rechtsmittel sind die EINZIGE UND AUSSCHLIESSLICHE ABHILFE BEI VERLETZUNG EINER GARANTIE.

Übertragung der Garantie: Diese Garantie kann innerhalb von fünf (5) Jahren ab dem Datum des ursprünglichen Kaufs durch den Käufer ein (1) Mal auf einen nachfolgenden Käufer des Grundstücks, auf dem das Produkt ursprünglich installiert wurde, übertragen werden.

Ausschlüsse von der Garantieabdeckung: Der Hersteller übernimmt keine Garantie und ist nicht verantwortlich für und/oder Nichteinhaltung der Installationsrichtlinien von TimberTech, einschließlich, aber nicht beschränkt auf unsachgemäße Fugenbildung; (2) Verwendung des Produkts über den normalen Wohngebrauch hinaus oder in einer Anwendung, die nicht von den TimberTech-Installationsrichtlinien und den örtlichen Bauvorschriften empfohlen wird; (3) Bewegung, Verformung, Einsturz oder Setzung des Bodens oder der tragenden Struktur, auf der das Produkt installiert ist; (4) Einwirkung von oder direkter oder indirekter Kontakt mit extremen Wärmequellen, einschließlich reflektiertem Sonnenlicht von Glas mit niedrigem Emissionsgrad (Low-E), das die Oberfläche des Produkts beschädigen und/oder zum Ausbleichen des Produkts führen kann; (5) höhere Gewalt (wie Überschwemmungen, Wirbelstürme, Erdbeben, Blitzschlag usw.) oder Umwelteinflüsse (wie Luftfeuchtigkeit).) oder Umwelteinflüsse (wie Luftverschmutzung, Schimmel, Mehltau usw.), (6) unsachgemäße Handhabung, Lagerung, Missbrauch oder Vernachlässigung des Produkts durch den Käufer, den Erwerber oder Dritte; (7) jegliches Verblassen oder Fleckenbildung, die nicht auf der Oberfläche des Produkts (d. h., die Unterseite oder die

TIMBERTECH COMPOSITE™ BESCHRÄNKTE GARANTIE FÜR VERBLASSEN UND FLECKEN – LEGACY, RESERVE, TERRAIN®, PRIME+, PRIME UND PREMIER KOLLEKTIONEN

Enden des Produkts); oder (8) gewöhnliche Abnutzung und Verschleiß.Außerdem erlischt diese Garantie, wenn (1) Farben, Färbemittel oder andere Beschichtungsmaterialien auf das Produkt aufgetragen werden oder (2) die Oberfläche des Produkts beschädigt oder durchstochen wurde, auch durch Kontakt mit Schaufeln oder ähnlichen scharfkantigen Werkzeugen. Solche Werkzeuge dürfen unter keinen Umständen verwendet werden, um Schnee, Eis oder Schmutz von der Oberfläche des Produkts zu entfernen.

Darüber hinaus wird diese Garantie ungültig, wenn (1) Farbe, Beize oder andere Beschichtungsmaterialien auf das Produkt aufgetragen werden oder (2) die Oberfläche des Produkts beschädigt oder durchstochen wurde, auch durch Kontakt mit Schaufeln oder ähnlichen scharfkantigen Werkzeugen. Solche Werkzeuge dürfen unter keinen Umständen verwendet werden, um Schnee, Eis oder andere Verunreinigungen von der Oberfläche des Produkts zu entfernen.

Der Käufer ist allein dafür verantwortlich, die Wirksamkeit, Tauglichkeit, Eignung und Sicherheit des Produkts in Verbindung mit seiner Verwendung für eine bestimmte Anwendung zu bestimmen.

Beschränkungen: AUSSCHLUSS VON GARANTIEN: MIT AUSNAHME DER HIERIN ENTHALTENEN AUSDRÜCKLICHEN SCHRIFTLICHEN GARANTIE UND DER EINGESCHRÄNKTEN GARANTIE DES HERSTELLERS FÜR VERBUNDBELÄGE ÜBERNIMMT DER HERSTELLER KEINE WEITEREN GARANTIEN, ZUSICHERUNGEN ODER ENTSCHÄDIGUNGEN, WEDER AUSDRÜCKLICH NOCH STILLSCHWEIGEND, DIE SICH AUS DEM GESETZ, DEM HANDELSBRAUCH, DER HANDELSGEWOHNHEIT, DEM HANDELSBRAUCH ODER ANDERWEITIG ERGEBEN, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE STILLSCHWEIGENDE GARANTIE DER HANDELSÜBLICHKEIT UND DER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIE DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, UND ALLE DERARTIGEN ANDEREN GARANTIEN, ZUSICHERUNGEN UND ENTSCHÄDIGUNGEN WERDEN HIERMIT ABGELEHNT, AUSSER KRAFT GESETZT UND VON DIESER TRANSAKTION AUSGESCHLOSSEN.

In einigen Staaten ist eine Begrenzung der Dauer einer stillschweigenden Garantie nicht zulässig, so dass die obige Einschränkung möglicherweise nicht auf Sie zutrifft.

EINSCHRÄNKUNG VON RECHTSMITTELN UND AUSSCHLUSS VON FOLGE- UND BEILÄUFIG ENTSTANDENEN SCHÄDEN: DIE HAFTUNG DES HERSTELLERS IST EINZIG UND ALLEIN AUF DIE HIERIN AUSDRÜCKLICH ÜBERNOMMENEN VERPFLICHTUNGEN BESCHRÄNKT, UND DER HERSTELLER IST UNTER KEINEN UMSTÄNDEN HAFTBAR ODER VERPFLICHTET FÜR BEILÄUFIG ENTSTANDENE SCHÄDEN, FOLGESCHÄDEN, INDIREKTE SCHÄDEN, SONDERSCHÄDEN, STRAFSCHADENSERSATZ ODER ANDERE SCHÄDEN JEGLICHER ART (EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF ENTGANGENEN GEWINN, UMSATZVERLUSTE, ENTGANGENEN FIRMENWERT, GELDVERLUSTE, NUTZUNG VON GÜTERN, ARBEITSUNTERBRECHUNG ODER WERTMINDERUNG VON VERMÖGENSWERTEN), OB VORHERSEHBAR ODER UNVORHERSEHBAR, DIE SICH AUS DER VERLETZUNG ODER DEM VERSAGEN EINER AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIE, VERTRAGSBRUCH, BETRUG, FALSCHER DARSTELLUNG, FAHRLÄSSIGKEIT, VERSCHULDENSUNABHÄNGIGER HAFTUNG AUS UNERLAUBTER HANDLUNG ODER ANDERWEITIG ERGEBEN, ES SEI DENN, DIESE EINSCHRÄNKUNG IST DURCH GELTENDES, ZWINGEND ANWENDBARES RECHT AUSDRÜCKLICH AUSGESCHLOSSEN. DIE HAFTUNG DES HERSTELLERS IN BEZUG AUF FEHLERHAFTE PRODUKTE GEHT IN KEINEM FALL ÜBER DEN ERSATZ DIESER PRODUKTE ODER DIE RÜCKERSTATTUNG DES KAUFPREISES, WIE OBEN BESCHRIEBEN, HINAUS.

In einigen Staaten ist der Ausschluss oder die Beschränkung von zufälligen Schäden oder Folgeschäden nicht zulässig, so dass die obige Beschränkung oder der Ausschluss möglicherweise nicht auf Sie zutrifft. Diese Garantie gibt Ihnen bestimmte gesetzliche Rechte, und Sie können auch andere Rechte haben, die von Staat zu Staat variieren.

Sonstiges: Dieses Schreiben ist als endgültiger Ausdruck der Vereinbarung der Parteien zu verstehen und stellt eine vollständige und ausschließliche Erklärung der diesbezüglichen Bedingungen dar, die alle früheren mündlichen oder schriftlichen Vereinbarungen oder Zusicherungen sowie jede andere Kommunikation zwischen den Parteien in Bezug auf den Gegenstand dieser Vereinbarung ersetzt. Diese Garantie darf nur in einer schriftlichen Urkunde geändert oder ergänzt werden, die vom Hersteller und dem Käufer oder dem zulässigen Erwerber unterzeichnet ist. Kein Vertreter, Angestellter oder sonstiger Beteiligter ist befugt, über die in dieser Vereinbarung gemachten Angaben hinausgehende Garantien zu geben, und der Hersteller ist an keine anderen als die in dieser Garantie enthaltenen Aussagen gebunden.

Diese Garantie gilt für Käufe von Privatkunden, die am oder nach dem 12. Januar 2023 getätigt werden.
Copyright 2023 CPG Building Products LLC.